

プライバシーポリシー

那須パレスホテル（以下当ホテルと呼びます）では、当ホテルをご利用いただくお客様の個人情報を重要なものと認識し、個人情報保護法などの法令・ガイドラインを遵守して、適切な個人情報の収集に努めるとともに、管理を厳正に行なうなどその取扱いにつきましては細心の注意を払っています。この活動を確実に実践していくために、プライバシーポリシーを定め、これを遵守いたします。

1.個人情報保護に関する基本方針

当ホテルは、お客様等の個人情報（氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス等）を、下記目的達成に必要な範囲でのみ取得・利用いたします。

- ・ご宿泊、ご飲食、施設ご利用、物品販売等のサービス提供並びに業務に必要な場合。
- ・ご確認、ご連絡、ご回答、お届け、ご請求、アンケート調査等を行う場合。
- ・お客様等に有益と思われる情報をダイレクトメール、電子メール等の方法によりお届けする場合。
- ・マーケティング等の目的のため個人を特定しない形で統計的情報として使用する場合。
- ・会員登録に関しましては今後お客様に当ホテルにて提供する各種サービスを行う為に使用する場合。

2.個人情報の保護・管理について

お伺いしたお客様等の個人情報については、漏洩、改ざん等の事態が生じないように、当ホテル規程等を整備し適切に保護・管理いたします。

なお、より良いサービスをご提供するために、お伺いしたお客様等の個人情報の取り扱いを、当ホテルが十分に信頼できると判断した外部企業に委託することがあります。

この場合も、お客様等の個人情報が適切に保護・管理されるよう、当ホテルは委託先外部企業に対し指示・監督を行う等十分な注意を払います。

3.個人情報の提供について

お客様等の個人情報は、お客様等のご同意なしに委託先外部企業以外の第三者に開示・提供することはありません。

ただし、法令による場合または裁判所、警察等の権限を有する公的機関から開示を求められた場合には、お客様等のご同意なく個人情報を開示・提供する場合がございます。

4.個人情報の開示・訂正・削除について

お客様等からご本人の個人情報の開示・訂正・削除等のお申し出があった場合には、所定の手続きにより、すみやかに必要な措置を講じます。

5.プライバシーポリシーの改定について

本プライバシーポリシーの内容を改定した場合は、当ホームページ上に掲示いたします。

以上